



Бюджетное учреждение
Ханты-мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Интегрированная система
менеджмента.
Положение о
специализированном отделении
для оказания помощи лицам,
находящимся в состоянии
алкогольного, наркотического
или иного токсического
опьянения
П-142-23

стр.1 из 14

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Е.Н. Варжинская
« _____ » 2023 год
М.П.



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Положение

**о специализированном отделении для оказания помощи лицам,
находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного
токсического опьянения, не нуждающимся в оказании медицинской
помощи БУ «Сургутский комплексный центр социального
обслуживания населения» (далее – Положение)**

П-142-23

Адрес: Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ –
Югра Тюменской области, 628416, г. Сургут, ул. Бажова, 16/1.

г. Сургут
2023



Бюджетное учреждение
Ханты-мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Интегрированная система
менеджмента.
Положение о
специализированном отделении
для оказания помощи лицам,
находящимся в состоянии
алкогольного, наркотического
или иного токсического
опьянения
П-142-23

стр.2 из 12

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО С УЧЕТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 56404-2015, ГОСТ Р 57522-2017
2. ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ с 09.01.2023

Стандарт может быть размещён в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Учреждения в сети Интернет (socslugba.ru).

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью Учреждения и не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».



Бюджетное учреждение
Ханты-мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Интегрированная система
менеджмента.
Положение о
специализированном отделении
для оказания помощи лицам,
находящимся в состоянии
алкогольного, наркотического
или иного токсического
опьянения
П-142-23

стр.3 из 12

Общие положения

1.1. Специализированное отделение для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (далее – Специализированное отделение) является структурным подразделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;

- Законом автономного округа от 23 декабря 2021 года № 110-оз «О регулировании отдельных отношений в сфере оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре»;

- постановлением Правительства автономного округа от 21 января 2022 года № 21-п «О применении Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23 декабря 2021 года № 110-оз «О регулировании отдельных отношений в сфере оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»;

- приказом Депсоцразвития Югры от 28 января 2022 года № 63-р «Об организации работы в сфере оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения»;

- приказом Депсоцразвития Югры от 28 февраля 2022 года № 238-р «Об организации работы специализированных отделений для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения»;

- национальным стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

- национальными стандартами Российской Федерации в области социального обслуживания населения;

- законами Российской Федерации;

- указами Президента Российской Федерации;

- постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;




Бюджетное учреждение
Ханты-мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Интегрированная система
менеджмента.
Положение о
специализированном отделении
для оказания помощи лицам,
находящимся в состоянии
алкогольного, наркотического
или иного токсического
опьянения
П-142-23

стр.4 из 12

- приказами и профессиональными стандартами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
- законами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- постановлениями Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- распоряжениями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- приказами, распоряжениями и методическими письмами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- указаниями и распоряжениями начальника Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Сургуту и Сургутскому району;
- Уставом Учреждения, приказами директора Учреждения, правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения, положением об охране труда, правилами противопожарной безопасности, а также настоящим Положением.

1.3. Деятельность Специализированного отделения регламентирована приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации от 30 июня 2021 года №№ 689н/440н/509 «Об утверждении правил организации деятельности специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» (далее - приказ от 30 июня 2021 года №689н/440н/509), межведомственным приказом Департамента социального развития автономного округа, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по автономному округу, Департамента здравоохранения автономного округа «Об организации взаимодействия по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», осуществляется в соответствии с уставом Учреждения, нормативными правовыми актами Российской Федерации и автономного округа.

	<p>Бюджетное учреждение Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Интегрированная система менеджмента. Положение о специализированном отделении для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения П-142-23</p>	<p>стр.5 из 12</p>
---	---	--	--------------------

1.4. При организации работы Специализированного отделения осуществляется взаимодействие с медицинскими организациями, территориальными органами и подразделениями полиции города Сургута.

1.5. Размещается Специализированное отделение в специально выделенных помещениях, соответствующих санитарным и противопожарным нормам и правилам.

1.6. Мощность Специализированного отделения составляет 10 койко-мест.

1.7. Руководит Специализированным отделением заведующий отделением, назначаемый на должность по результатам конкурсного отбора приказом Учреждения:

1.7.1. Заведующий специализированным отделением:

подчиняется заместителю директора Учреждения, курирующему данный вид деятельности в соответствии с разделением полномочий;

формирует номенклатуру дел;

осуществляет контроль за соответствием документации требованиям

Руководства по качеству Учреждения.

1.7.2. Заместитель заведующего отделением:


подчиняется заведующему Специализированным отделением, в соответствии с разделением полномочий; во время отсутствия заведующего - заместителю директора, директору;

координирует деятельность специалистов Специализированного отделения;

на время отсутствия заведующего Специализированным отделением выполняет его обязанности и несет полную ответственность за надлежащее исполнение.

1.8. Деятельность специализированного отделения в соответствии с правилами внутреннего распорядка осуществляется круглосуточно, без перерывов, выходных дней, включая праздничные, выходные нерабочие дни. В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации работники осуществляют трудовую деятельность по сменному графику работы, разработанному заведующим специализированным отделением, утвержденному директором Учреждения:

1.8.1. Режим работы заведующего Специализированным отделением, заместителя заведующего отделением, специалиста по социальной работе и кастелянши:

	<p>Бюджетное учреждение Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Интегрированная система менеджмента. Положение о специализированном отделении для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения П-142-23</p>	<p>стр.6 из 12</p>
---	---	--	--------------------

Для женщин – 36 часов в неделю
- понедельник – с 09.00 до 18.00;
- вторник – пятница – с 09.00 до 17.00,
обеденный перерыв – с 13.00 до 14.00.

Для мужчин – 40 часов в неделю
- понедельник – пятница – с 09.00
до 18.00;
обеденный перерыв – с 13.00 до
14.00.

1.8.2. Режим работы фельдшеров, сиделок и уборщиков помещений Специализированного отделения – сменный, с учетом режима труда и отдыха:

- дневная смена – с 09.00 до 21.00;
- ночная смена – с 21.00 до 09.00.

1.9. Деятельность работников Специализированного отделения основывается на принципах гуманизма, индивидуального подхода, приоритета общечеловеческих ценностей.

1.10. Специализированное отделение предоставляет услуги по естественному вытрезвлению без организации питания.

1.11. Срок временного пребывания лица, находящегося в состоянии опьянения, в Специализированном отделении не должен превышать 24 часов. В случае истечения указанного срока в ночное время (с 22 часов до 6 часов) временное пребывание лица, находящегося в состоянии опьянения, в Специализированном отделении продлевается до истечения ночного времени.

Задачи и функции

2. Цель

2.1. Создание благоприятных бытовых и санитарно-гигиенических условий для обеспечения естественного вытрезвления граждан.

3. Задачи

3.1. Обеспечение временного пребывания граждан, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.2. Предотвращение рисков по нанесению ущерба здоровью и угрозы жизни граждан, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.3. Взаимодействие уполномоченных исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4. Функции:



Бюджетное учреждение
Ханты-мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Интегрированная система
менеджмента.
Положение о
специализированном отделении
для оказания помощи лицам,
находящимся в состоянии
алкогольного, наркотического
или иного токсического
опьянения
П-142-23

стр.7 из 12

4.1. Специализированное отделение предназначено для обеспечения естественного вытрезвления лиц старше 18 лет, находящихся в состоянии опьянения легкой и средней степени, не нуждающихся в оказании медицинской помощи, в условиях временного пребывания.

4.2. Лицо, находящееся в состоянии опьянения, не нуждающееся в медицинской помощи, доставляется в Специализированное отделение сотрудниками территориальных подразделений и органов полиции, сотрудниками скорой медицинской помощи, либо обращается самостоятельно.


4.3. Прием и временное пребывание в Специализированном отделении лиц, находящихся в состоянии опьянения легкой и средней степени тяжести, не нуждающихся в оказании медицинской помощи, для обеспечения естественного вытрезвления осуществляется при наличии:

информированного согласия указанного лица, составленного в соответствии с приложением 6 к приказу от 30 июня 2021 года №№ 689н/440н/509;

акта приема лица, доставленного (обратившегося) в Специализированное отделение в соответствии с приложением 4 к приказу от 30 июня 2021 года №№ 689н/440н/509;

акта осмотра лица, находящегося в состоянии опьянения, подписанного уполномоченным лицом медицинской организации, включающего в себя сведения о необходимости/отсутствии необходимости в госпитализации для оказания медицинской помощи (в зависимости от состояния здоровья и степени опьянения), необходимости помещения лица в легкой или средней степени опьянения для естественного вытрезвления в Специализированное отделение, в случае самостоятельного обращения указанных лиц работники Специализированного отделения составляют акт первичного осмотра и наблюдения за лицом, доставленным (обратившимся) в Специализированное отделение в соответствии с приложением № 5 к приказу от 30 июня 2021 года №№ 689н/440н/509;

соответствующего врачебного заключения об отсутствии показаний к оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи, отказе в госпитализации в связи с отсутствием медицинских показаний, выданного медицинской организацией, в случае самостоятельного обращения указанных лиц работники Специализированного отделения информируют территориальный орган или подразделение полиции. Фельдшеры Специализированного отделения самостоятельно проводят

	<p>Бюджетное учреждение Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Интегрированная система менеджмента. Положение о специализированном отделении для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения П-142-23</p>	<p>стр.8 из 12</p>
---	---	--	--------------------

осмотр лиц, с целью выявления жалоб на состояние здоровья, признаков его ухудшения и общее состояние лиц обратившихся в Специализированное отделение.

4.4. Лицам, находящимся в состоянии опьянения, в период временного пребывания в Специализированном отделении оказываются виды помощи для естественного вытрезвления, которые включают:

содействие в передвижении и ориентации в окружающей обстановке; санитарную обработку;

предоставление индивидуального спального места (размещение в комнатах временного пребывания из расчёта 4 квадратных метра на человека (мужчины и женщины размещаются отдельно));

обеспечение водно-питьевого режима;

первичную доврачебную медико-санитарную помощь (при необходимости) до момента прибытия/оказания скорой медицинской помощи;

разъяснение порядка предоставления социальных услуг (при необходимости).

Специализированное отделение оказывает социальные услуги на безвозмездной основе, без организации питания.


4.5. Работники Специализированного отделения осуществляют постоянное наблюдение за лицами, находящимися в состоянии опьянения, в течение периода их временного пребывания в Специализированном отделении, в том числе с использованием технических средств наблюдения.

4.6. При изменении/ухудшении состояния здоровья лица, находящегося в состоянии опьянения в Специализированном отделении для естественного вытрезвления, работник Специализированного отделения незамедлительно осуществляет вызов скорой медицинской помощи с целью оказания гражданину скорой медицинской помощи.

4.7. В случае противоправного поведения лиц, находящихся в состоянии опьянения в Специализированном отделении, работники Специализированного отделения осуществляют вызов в дежурную часть территориального органа или подразделения полиции.

4.8. Обеспечение комплексной безопасности гражданам, поступающим на временное размещение в Специализированное отделение, в том числе – норм противопожарной безопасности, правил техники безопасности.

4.9. Обеспечение Получателей услуг необходимыми предметами быта (постельные принадлежности, полотенца и посуда) на период временного пребывания в Специализированном отделении.

	<p>Бюджетное учреждение Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Интегрированная система менеджмента. Положение о специализированном отделении для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения П-142-23</p>	<p>стр.9 из 12</p>
---	---	--	--------------------

4.10. Вызов, при необходимости, служб экстренного реагирования: МЧС, полиции, «Скорой помощи».

4.11. Содействие эвакуации Получателей социальных услуг в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

4.12. Рассмотрение в установленные сроки заявлений и обращений (в том числе письменных) граждан и Получателей услуг по вопросам, входящим в компетенцию Специализированного отделения.

4.13. Информирование населения о предоставляемых в Специализированном отделении социальных услугах на официальном сайте Учреждения, в средствах массовой информации, на информационных стендах Учреждения, распространение информационных материалов (буклетов, памяток) о деятельности Специализированного отделения.

4.14. Осуществление мониторинга эффективности предоставления социальных услуг в Специализированном отделении.

4.15. Участие в мероприятиях по повышению профессионального уровня работников Специализированного отделения.

4.16. Формирование номенклатуры дел Специализированного отделения и осуществление контроля за соответствием требованиям Руководства по качеству Учреждения.

4.17. Предоставление материалов, относящихся к работе Специализированного отделения, для проведения анализа системы менеджмента качества со стороны руководства Учреждения.

4.18. Формирование электронной базы данных о Получателях услуг и оказанных Специализированным отделением социальных услугах путём внесения информации в программное обеспечение ППО АСОИ.


4.19. Ежеквартальное и годовое формирование отчётной документации по обращениям Получателей услуг и оказанным им социальным услугам.

Права и обязанности

5.1. Работники Специализированного отделения в рамках своих компетенции имеют право:

запрашивать информацию, необходимую для оказания услуг лицам, находящимся в состоянии опьянения;

вносить предложения по совершенствованию деятельности специализированного отделения, участвовать в обсуждении вопросов, относящихся к компетенции работников Специализированного отделения;

	<p>Бюджетное учреждение Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Интегрированная система менеджмента. Положение о специализированном отделении для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения П-142-23</p>	<p>стр.10 из 12</p>
---	---	--	---------------------

повышать квалификацию, внедрять в практическую деятельность инновационные технологии, разрабатывать программы, проекты и представлять их для экспертизы в методический совет Учреждения;

5.2. Обязаны:

не применять физическое или психологическое насилие в отношении лиц, находящихся в состоянии опьянения, не допускать грубое обращение с ними;

исполнять возложенные должностные обязанности в соответствии с должностными инструкциями, правилами внутреннего распорядка, правилами трудового распорядка Учреждения;

формировать электронную базу данных о лицах, получивших услуги естественного вытрезвления в специализированном отделении и оказанных услугах путём внесения информации в программное обеспечение ПЮ АСОИ;

предоставлять материалы, относящиеся к работе специализированного отделения, для формирования отчётной документации, проведения анализа системы менеджмента качества со стороны руководства Учреждения.

Ответственность

6.1. Заведующий Специализированным отделением, заместитель заведующего отделением несут персональную ответственность за своевременное и качественное исполнение возложенных на Специализированное отделение функций и порученных работ, организацию труда работников Специализированного отделения, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка Учреждения.

6.2. Работники специализированного отделения несут ответственность за:
жизнь и здоровье, сохранность личных вещей и документов лиц, находящихся в состоянии опьянения, получающих услуги естественного вытрезвления в Специализированном отделении;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих трудовых обязанностей;

несоблюдение требований по охране труда, техники безопасности и противопожарной безопасности;

распространение и неправомерное использование информации/



Бюджетное учреждение
Ханты-мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Интегрированная система
менеджмента.
Положение о
специализированном отделении
для оказания помощи лицам,
находящимся в состоянии
алкогольного, наркотического
или иного токсического
опьянения
П-142-23

стр.11 из 12

разглашение конфиденциальной информации о лицах, находящихся в состоянии опьянения, получающих либо получивших услуги естественного вытрезвления в Специализированном отделении, ставшей им известной при выполнении трудовых обязанностей (административную, уголовную и дисциплинарную ответственность);

нарушение должностных обязанностей, трудовой дисциплины, правил внутреннего распорядка и настоящего Положения.

6.3. Индивидуальная ответственность заведующего, заместителя заведующего и работников Специализированного отделения устанавливается требованиями должностной инструкции.

6.4. По информации, представленной заведующим Специализированным отделением директору Учреждения, к работникам применяются меры поощрения, материального и дисциплинарного взыскания.

Реорганизация и ликвидация

7.1. Специализированное отделение может быть расформировано либо реорганизовано приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в установленном порядке.

7.2. При прекращении деятельности Специализированного отделения все документы хранятся в Учреждении в соответствии с установленными требованиями.

Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм и методов работы Специализированного отделения, Учреждения.

8.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению по представлению заведующего Специализированным отделением утверждаются директором Учреждения.

Разработчик:
Заведующий отделением


личная подпись
09.01.2023
дата

Н.В. Важенина
расшифровка подписи



Бюджетное учреждение
Ханты-мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Интегрированная система
менеджмента.
Положение о
специализированном отделении
для оказания помощи лицам,
находящимся в состоянии
алкогольного, наркотического
или иного токсического
опьянения
П-142-23

стр.12 из 12

Согласовано:
Заместитель директора



личная подпись

О.А. Сидоркин
расшифровка подписи

дата

Юрисконсульт



личная подпись

И.В. Бобкова
расшифровка подписи

дата

Специалист по кадрам



личная подпись

З.С. Гаджихмедова
расшифровка подписи

дата